



Jaar verslag 2024

Open je kansen.
lucrato.nl

 WERKLEERBEDRIJF
Lucrato



“
**Samen maken
we werk van
kansen.**

Wat was 2024 een bijzonder en bewogen jaar! Van succesvolle banenmarkten en een krachtige regiodeal tot inspirerende initiatieven zoals het Sociaal Ondernemen Werkt!-event – er is ontzettend veel bereikt. Samen hebben we verder gebouwd aan een inclusievere arbeidsmarkt, en daar mogen we trots op zijn.

Onze oprechte dank gaat uit naar alle collega's van Werkleerbedrijf Lucrato. Jullie toewijding aan onze missie – om inwoners van Apeldoorn, Epe en Heerde te begeleiden naar duurzaam werk – maakt elke dag het verschil.

Tegelijkertijd was 2024 voor veel mensen in onze organisatie ook een moeilijk jaar. Met name voor onze SW en Beschut Werk collega's. Door landelijke belastingmaatregelen zijn zij er maandelijks in salaris op achteruitgegaan. Het voelt erg wrang dat juist deze mensen hierdoor worden geraakt. Ondanks deze uitdagingen blijven zij zich met hart en ziel inzetten. We zien hun zorgen, voelen hun frustratie – en we willen benadrukken dat hun inzet wordt gewaardeerd.

Tot slot een dankwoord aan de ondernemers en partners met wie we samenwerken. Dankzij jullie open blik en inclusieve houding krijgen steeds meer mensen de kans om mee te doen en de waarde van werk te ervaren.

Samen maken we werk van kansen. Op naar een nieuw jaar vol mogelijkheden – én rechtvaardigheid.

Sunita Biharie, Maarten Heere, William van Ommen,
bestuur Werkleerbedrijf Lucrato

Oefenen op de Werkvloer

In 2024 kwam het ontwikkelen van basisvaardigheden – zoals taal, rekenen en digitale vaardigheden – bij Lucrato in een stroomversnelling. Op verschillende plekken in de organisatie ontstonden initiatieven voor zowel statushouders als mensen met Nederlands als eerste taal (NT1). Door al deze losse inspanningen te bundelen, ontstond een helder aanbod waar inmiddels volop gebruik van wordt gemaakt.



“Ik geniet van elke les”

Berend (65) werkt al 33 jaar bij Lucrato en is een van de deelnemers aan Oefenen op de Werkvloer. Elke dinsdag zit hij met collega's achter de computer voor twee uur les via Oefenen.nl. “Mijn computervaardigheden waren weggezakt,” vertelt hij. “Toen ik een affiche zag dacht ik: ‘ik ga er heen!’ Ik heb geleerd over omgaan met de computer, energie besparen, en ik heb nu zelfs een eigen laptop.”

Berend is inmiddels een ambassadeur geworden: “Ik heb al zeker tien collega's enthousiast gekregen. Ik zeg: je hoeft je niet te schamen voor wat je nooit hebt geleerd, meld je gewoon aan. Ik ben 65 en leer nog steeds. Daar ben ik trots op.”

Van losse initiatieven naar een brede aanpak

Het bewustzijn over het belang van basisvaardigheden groeide de afgelopen jaren gestaag. Sacha Jansen Schuiling, senior docent Leven Lang Ontwikkelen bij ROC Aventus, adviseerde Lucrato bij diverse projecten. In Epe begon ze met het verbeteren van taalvaardigheid op werkervaringsplekken. Consulents, werkbegeleiders en trajectbegeleiders kregen een training over het signaleren van laaggeletterdheid. Voor elke kandidaat werd een persoonlijk Taal-Op-Maatplan opgesteld.

Intussen ontstonden ook op andere locaties initiatieven, zoals Taalcollega op de werkvloer en de combinatie van bewegen en taal in het programma Taalfit. Vooral voor mensen met NT1 bleek echter nog weinig aanbod. Een interne inventarisatie leidde tot een vernieuwde en organisatiebrede aanpak.

“
Met goede basis-
vaardigheden
meer grip op
het leven



Naar een lerende organisatie

Er zijn inmiddels vier groepen actief op twee locaties, met meer dan 70 deelnemers. En het blijft groeien. In Apeldoorn en Heerde werd subsidie aangevraagd, zodat het aanbod ook de komende jaren voortgezet kan worden.

De samenwerking met partners breidt zich verder uit. Zo wordt in Heerde gewerkt aan basisvaardigheden als rekenen en burgerschap. In Epe is gestart met taalcoaching op de werkvloer, inclusief coaching van werkbegeleiders en het gebruik van vertaaloortjes via de Technohub Inclusieve Technologie (TINT).

Samen impact maken

Volgens Sacha is het belangrijk om de randvoorwaarden voor leren structureel te borgen. "Door methodisch te werken en zicht te houden op waar mensen staan, kunnen we gericht ondersteunen." In Apeldoorn is inmiddels een netwerk Basisvaardigheden gestart waarin Lucrato samenwerkt met de gemeente, het TaalDigiHuis en andere partners.

"Basisvaardigheden zijn essentieel om mee te kunnen doen in de samenleving," zegt Sacha. "Of je nu Nederlands als eerste of tweede taal hebt, de werkvloer is dé plek om te groeien. De juiste ondersteuning geeft mensen weer grip op hun leven."

Heb je vragen over Oefenen op de Werkvloer?

Mail dan naar oefenen@lucrato.nl. We helpen je graag verder.

Leren in een veilige sfeer

Trainer en Werkfit-coach Marcel Stouten startte met het geven van presentaties aan medewerkers in de werkplaatsen. Zij kunnen één keer per week onder werktijd oefenen met thema's als taal, rekenen, internet en gezondheid. "Alles gebeurt in een ontspannen sfeer, met ruimte voor humor," zegt Marcel. "Dat maakt leren leuk en toegankelijk."

Bianca (43) is een van de deelnemers die door een collega werd getipt. "Ik haal als vrijwilliger wel eens boodschappen voor het buurthuis, maar kon eigenlijk niet goed rekenen. Nu kan ik zelf uitrekenen of ik genoeg geld bij me heb. Vroeger zei ik bij de kassa: 'laat het bonnetje maar zitten', maar nu controleer ik het juist."

Leerbanen

In 2024 ging de eerste leerbaanmedewerker van start. Mike ging aan de slag bij Paleis Het Loo in de functie van Service Medewerker. Dit werd uiteraard gevierd met koffie en gebak! Mike is trots en blij met zijn contract. Zijn eerste dag zat vol met indrukken en informatie. "Het voelt niet als werk, zo fijn is het hier", aldus Mike. Ook Paleis Het Loo is blij met Mike als nieuwe medewerker: "Mike is vrolijk, vriendelijk en zeer gastvrij. Iets wat hij van nature heeft en wat de bezoekers een fantastische dag bezorgt!"

Hoe werkt een leerbaan?

Een leerbaan biedt mensen zonder startkwalificatie een kans om in de rol van werknemer een tussenstap te maken op weg naar een duurzame baan. Tijdens de leerbaanperiode is de medewerker in dienst van Lucrato en wordt op basis van detachering ingezet bij een werkgever. De medewerker volgt tegelijkertijd een praktijkopleiding. Is deze binnen een jaar behaald? Dan krijgt de medewerker een contract voor minimaal een jaar bij de werkgever.



Meer weten?

Meer weten over de mogelijkheden van een leerbaan? Neem dan contact op met Gabri Jourdin via g.jourdin@lucrato.nl.

Highlights in 2024



2024 zat boordevol mooie momenten en betekenisvolle stappen richting een inclusievere arbeidsmarkt. Een paar hoogtepunten willen we graag met u delen:



Bestuur met de voeten in de klei

Onze bestuursleden hebben het afgelopen jaar meegewerkt op een werkplaats in Apeldoorn en/of Heerde. Het leverde waardevolle gesprekken, nieuwe inzichten én veel plezier op.



Proef Beschut: kennismaken met kansen

Op 15 oktober organiseerden we voor het eerst Proef Beschut: een informele en drukbezochte inloopmiddag voor ouders, leerlingen, begeleiders en scholen. Doel? Kennismaken met wat Beschut Werk via Lucrato kan betekenen.



Taakstelling Nieuw Beschut

Lucrato behoort inmiddels tot de landelijke koplopers in het realiseren van de taakstelling Nieuw Beschut Werk. Met 151 medewerkers in dienst eind 2024 (een stijging van 19 t.o.v. 2023) realiseren we 85,8% van de taakstelling – ruim boven het regionale gemiddelde. Een prestatie om trots op te zijn!



Banenmarkten met impact

Onder de vlag van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek werden door het jaar heen meerdere banenmarkten georganiseerd. Hier vonden werkzoekenden en werkgevers elkaar met als resultaat talloze nieuwe werkmatches. Elke markt is weer een succes!



Regiodeal Stedendriehoek: groen licht voor inclusieve technologie

Samen met zes andere techniekhubbs diende onze Technohub Inclusieve Technologie (TINT) een subsidieaanvraag in binnen de Regiodeal Stedendriehoek. Begin 2025 kwam het goede nieuws: de aanvraag is toegekend! Dit biedt ruimte om de samenwerking te verdiepen en inclusieve technologie nóg breder beschikbaar te maken. De animo blijkt groot: onze TINT-inloopochtenden voor ondernemers zijn altijd 'uitverkocht'.



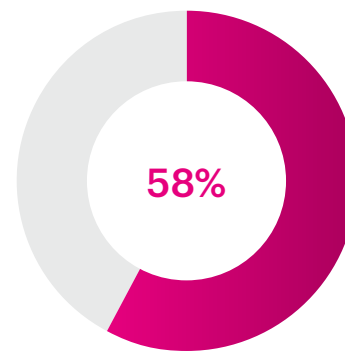
Sociaal Ondernemen Werkt!

Op 21 november vond het regionale event Sociaal Ondernemen Werkt! plaats. Als meest sociale ondernemer van onze arbeidsmarktregio werd onze partner SDD uit Emst gekozen. Een welverdiende erkenning voor hun inzet! Uiteraard hebben we deze waardevolle samenwerkingspartner hiervoor in het zonnetje gezet.

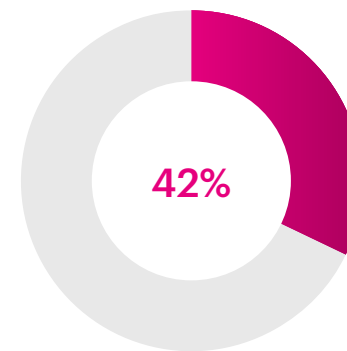
Onze resultaten in 2024



Reguliere werkgever
58% van de SW-medewerkers
van Werkleerbedrijf Lucrato
werkt bij een reguliere
werkgever (landelijk 42%)



Werkleerbedrijf Lucrato



Landelijk



SW-medewerkers
Aantal SW-medewerkers

819



Waarvan via Begeleid werken:

88



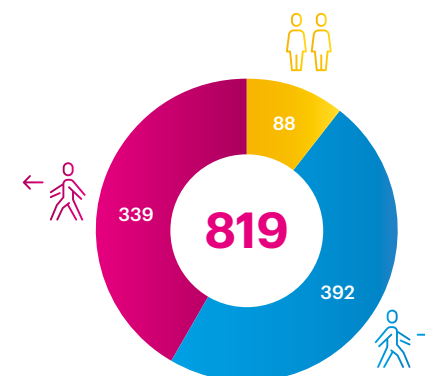
Waarvan extern gedetacheerd:

392



Waarvan intern werkzaam
bij Werkleerbedrijf Lucrato:

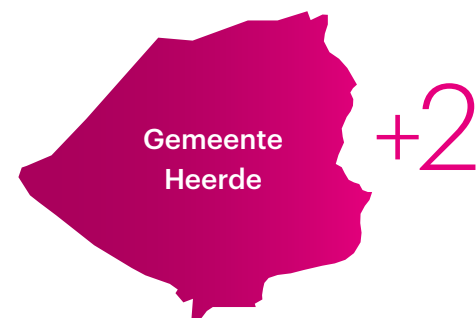
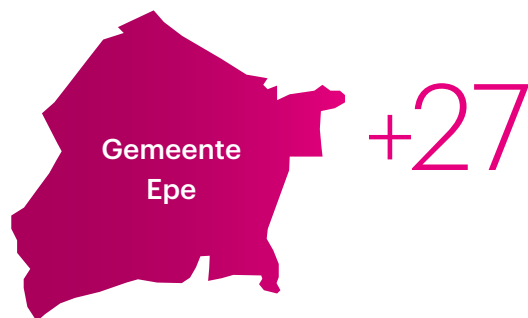
339





Bijstandsontwikkeling Participatiewet

Gerealiseerd samen met Activering & Inkomen:



Uitstroom statushouders

Uitstroom statushouders
Apeldoorn naar werk / onderwijs:



Uitstroom statushouders Epe
naar werk / onderwijs:



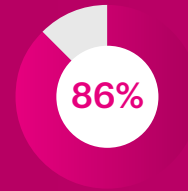
Uitstroom statushouders Heerde
naar werk / onderwijs:





Beschut werk
Banen gerealiseerd: **151**

Realisatie voor Apeldoorn,
Epe en Heerde



Realisatie landelijk



onze arbeidsmarktregio



Gemeente
Apeldoorn

120



Gemeente
Epe

20

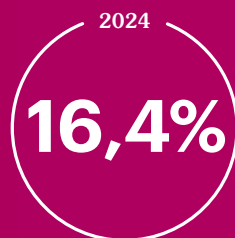
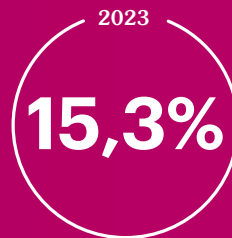
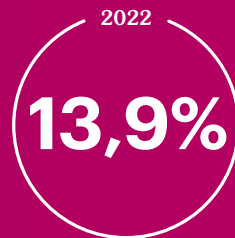
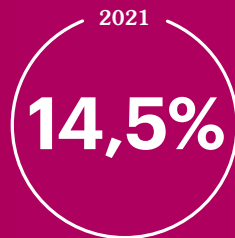


Gemeente
Heerde

11

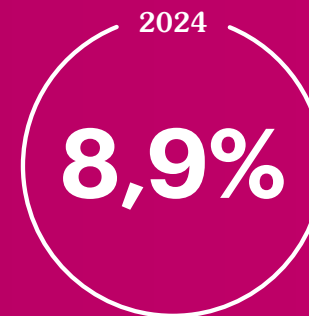


Ziekteverzuim
SW in percentages:



Ziekteverzuim

Beschut werk in percentages:





Inkomsten

In mln:



Saldo bedrijfsvoering

2022 Positief

2023 Positief

2024 Positief



Verstrekke beschikkingen Loonkostensubsidie (LKS)



298



58



33

Over Werkleerbedrijf Lucrato

Werkleerbedrijf Lucrato bemiddelt tussen werkgevers en werkzoekenden die extra ondersteuning nodig hebben bij het vinden van duurzaam betaald werk. We kijken anders naar het werk dat gedaan moet worden en naar de mensen die het werk uitvoeren. En we helpen werkgevers met sociaal ondernemen. Lucrato is zelf ook werkgever voor ruim 1000 medewerkers. We openen daardoor kansen voor werkzoekenden, werkgevers én de samenleving. Samen zorgen we voor winst en werkplezier voor iedereen. Wat heb jij te winnen?

Werkleerbedrijf Lucrato

Egerlaan 15
7334 AD Apeldoorn
T. 055 5492500

Zwarteweg 3
8181 PE Heerde
T. 0578 695040

E. info@lucrato.nl
I. www.lucrato.nl

