



Jaar verslag 2025

Open je kansen.
lucrato.nl

W WERKLEERBEDRIJF
lucrato



Voor Lucrato was 2025 een jaar van ontwikkeling, samenwerking en vooruitkijken. Een jaar waarin opnieuw zichtbaar werd hoeveel betekenis werk kan hebben in het leven van mensen. Achter ieder traject, iedere werkplek en iedere stap vooruit schuilt een persoonlijk verhaal van groei, zelfvertrouwen en meedoen in de samenleving.

In dit publieksjaarverslag laten we daar een mooi voorbeeld van zien. Het verhaal van José, die ondanks een auditieve beperking, succesvol aan het werk is bij Jumbo. Een voorbeeld dat laat zien wat er mogelijk wordt wanneer talent centraal staat en mensen de juiste kansen en begeleiding krijgen. Ook binnen de organisatie zijn belangrijke stappen gezet en hebben we verder gebouwd aan onze samenwerking met werkgevers, onderwijs en partners in de regio.

Tegelijkertijd was 2025 ook een jaar waarin Lucrato werkte aan een nieuwe strategische koers. Een koers die inspeelt op veranderingen in de arbeidsmarkt en de groeiende diversiteit aan doelgroepen die ondersteuning nodig hebben richting werk. Samen bouwen we aan een toekomstbestendige organisatie waarin ontwikkeling, meedoen en samenwerken centraal staan.

Als bestuur zijn wij trots op de inzet van alle collega's, werkgevers, partners en inwoners die hier iedere dag aan bijdragen. Dankzij hun betrokkenheid en samenwerking kunnen steeds meer mensen hun talenten inzetten en de waarde van werk ervaren.

Wij danken iedereen die zich in 2025 samen met Lucrato heeft ingezet voor een inclusieve arbeidsmarkt in Apeldoorn, Epe en Heerde. Samen blijven we bouwen aan kansen voor inwoners, werkgevers en de regio.

Sunita Biharie, Maarten Heere, William van Ommen,
bestuur Werkleerbedrijf Lucrato

José: het vertrouwde gezicht van Jumbo Vaassen

Al 25 jaar werkt José met veel inzet en plezier voor Werkleerbedrijf Lucrato en in juni 2026 is zij maar liefst 12,5 jaar gedetacheerd op haar werkplek bij Jumbo Vaassen. En wie bij deze Jumbo boodschappen doet, kent haar waarschijnlijk meteen. José is er niet meer weg te denken. Ze maakt schoon, zorgt voor nette schappen, controleert houdbaarheidsdata, helpt klanten en helpt mee met het lossen van vrachten. Daarnaast brengt ze ook iets anders mee: warmte, vrolijkheid en betrokkenheid.

Veerkracht

José is 52 jaar en doof. Sinds zij een implantaat kreeg, hoort zij ongeveer 80 procent, maar liplezen blijft belangrijk voor haar. "Ik moet wel je gezicht kunnen zien," vertelt ze. Juist daarom was de coronaperiode extra moeilijk. Door mondkapjes kon José mensen nauwelijks verstaan. Toch vond ze ook toen een oplossing. Met een bordje op haar rug waarop stond: 'Ik ben doof' vroeg ze vaste klanten om even op haar schouder te tikken als ze iets wilden vragen. Die veerkracht typeert haar. "Ik ben wel gewend dat er weinig rekening wordt gehouden met dove mensen," zegt José nuchter. "Ik hou gewoon vol."

Een waardevolle kracht binnen het team

Volgens franchisenemer Jochem van de Sant is José veel meer dan een medewerker. "Ze is een vrolijke, gedreven persoonlijkheid met

hart voor de zaak. Ze zet zich voor honderd procent in." Haar aanwezigheid bepaalt voor een groot deel de sfeer in de winkel. "Ze maakt de cultuur zachter. Vaste klanten zijn echt begaan met haar en ook binnen het team is ze geliefd."

Die grote betrokkenheid had soms ook een keerzijde. José voelde zich verantwoordelijk voor alles wat er gebeurde en vond het moeilijk om haar grenzen aan te geven. Samen met Lucrato-consulent Margot, een jobcoach en het team van Jumbo is daarom de afgelopen jaren gewerkt aan meer structuur en balans in haar werk. Met duidelijke afspraken, praktische begeleiding en meer overzicht in haar werkzaamheden ontstond meer rust.

Goede begeleiding

Ook binnen de winkel speelde begeleiding daarin een belangrijke rol. Teamleider Rik en Jochem hielpen José om meer vertrouwen te ervaren in haar werk. Daardoor durft ze inmiddels beter aan te geven wat ze nodig heeft. Dat maakt een wereld van verschil. José vertelt dat ze nu met nog meer plezier werkt, minder vaak ziek is en zich echt onderdeel voelt van het team. "Ik hoor echt bij het team en durf veel meer te zeggen." De begeleiding vanuit Lucrato is inmiddels vooral gericht op contact houden en monitoren. Margot: "José houdt me goed op de hoogte van alles wat er gebeurt. We appen veel. Het loopt nu gewoon heel goed, ik ben heel trots op haar."

Jubileum!

Dat José gewaardeerd wordt, bleek ook tijdens haar jubileum. Ze werd verrast met taart, bloemen en volop aandacht van collega's. Een feestelijk moment voor iemand die al jarenlang met haar doorzettingsvermogen, energie en glimlach kleur geeft aan Jumbo Vaassen.



“Een mooie mijlpaal voor Damian”



Op onze werkplaatsen werkte Damian hard aan zijn ontwikkeling. Met succes: hij behaalde zijn praktijkverklaring niveau 1 ‘Assisteren metaal-, elektro- en installatietechniek’ bij Ecolution als erkend leerbedrijf. Een prestatie om trots op te zijn!

Damian laat zien wat er mogelijk is met inzet, leergierigheid en doorzettingsvermogen. En precies daar doen we het voor: mensen de kans geven om te groeien, te leren en stappen te zetten richting werk.

Huub Huigsloot, Ecolution: “Als erkend leerbedrijf vinden wij het belangrijk om jong talent te begeleiden en de ruimte te geven om zich in de praktijk te ontwikkelen. Wij zijn blij dat wij als leerbedrijf een bijdrage hebben mogen leveren aan zijn ontwikkeling en kijken uit naar wat de toekomst hem brengt.”

Dank aan Ecolution voor de fijne samenwerking en begeleiding. Samen bouwen we aan kansen voor de toekomst.

“

Damian laat zien wat er mogelijk is met inzet, leergierigheid en doorzettingsvermogen.

Samen vieren

2025 stond ook in het teken van ontmoeting en verbinding. Het afscheid van de voormalig directeur werd gemarkeerd met een minisymposium voor relaties en een feestelijk moment voor collega's. Bijzonder was het gezamenlijke eindejaarsfeest, voor alle collega's van Lucrato. De grote opkomst en positieve reacties benadrukken het belang van deze gezamenlijke momenten.

Banenmarkten

Onder de paraplu van het Werkcentrum Veluwe Stedendriehoek zijn in 2025 meerdere banenmarkten georganiseerd. Deze bijeenkomsten brengen werkgevers en kandidaten op een laagdrempelige manier met elkaar in contact en leiden regelmatig tot concrete matches.

Inloopbijeenkomsten

Gedurende het jaar zijn diverse inloopbijeenkomsten georganiseerd, waaronder Proef Lucrato voor

werkgevers en Proef Beschut voor ouders, leerlingen, begeleiders en andere inwoners. Deze bijeenkomsten droegen bij aan meer bekendheid van Lucrato en gaven ruimte voor ontmoeting, kennismaking en het delen van mogelijkheden op het gebied van detachering, dienstverlening en Beschut werk.

Veilige en lerende werkomgeving

In 2025 is blijvend aandacht geweest voor sociale veiligheid en werkplezier. Er zijn stappen gezet om hierover het gesprek te voeren binnen en tussen de teams. Dit vormt een belangrijke basis voor verdere ontwikkeling in de komende jaren.



Highlights in 2025



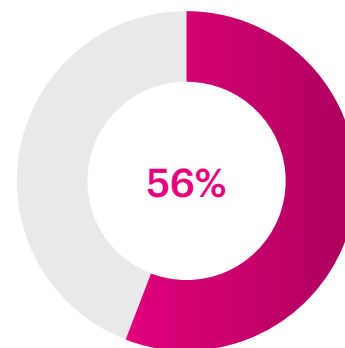
2025 zat boordevol mooie momenten en betekenisvolle stappen richting een inclusievere arbeidsmarkt. Een paar hoogtepunten willen we graag met u delen:

- ✧ Onze collega's hebben op de werkplaatsen diverse werkzaamheden voor ruim 100 bedrijven uitgevoerd;
- ✧ Kandidaten zijn in leerbanen gestart en we hebben bij diverse werkgevers werkleerlijnen en werkervaringsplekken ingevuld;
- ✧ De samenwerking met TINT is geïntensiveerd, waardoor we meer collega's kunnen ondersteunen met inclusieve technologie. En dankzij een regiodeal-subsidie voor TINT kunnen we inclusieve technologie nu breder onder de aandacht brengen bij werkgevers;
- ✧ We zijn in september gestart met Entree op locatie, waar kandidaten van Lucrato, Apeldoorn Werkt Mee en Gelre werkt in samenwerking met Aventus een mbo-opleiding volgen bij Lucrato;
- ✧ Ruim 45 collega's uit de werkplaatsen hebben zich aangemeld voor 'Oefenen op de werkvloer', om zo met begeleiding te werken aan persoonlijke ontwikkeling;

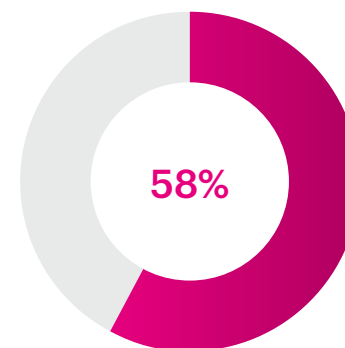
Onze resultaten in 2025



Reguliere werkgever
56% van de SW-medewerkers
van Werkleerbedrijf Lucrato
werkt bij een reguliere
werkgever (landelijk 58%)



Werkleerbedrijf Lucrato



Landelijk



SW-medewerkers
Aantal SW-medewerkers

742



Waarvan via Begeleid werken:

83



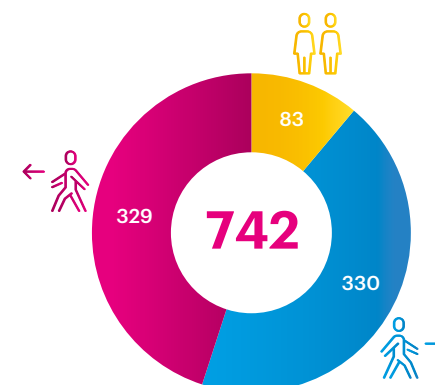
Waarvan extern gedetacheerd:

330



Waarvan intern werkzaam
bij Werkleerbedrijf Lucrato:

329



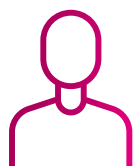
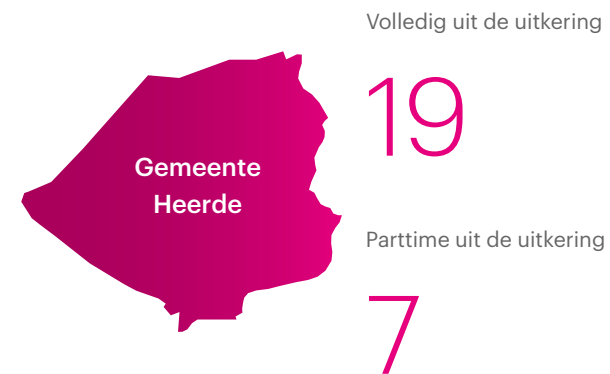
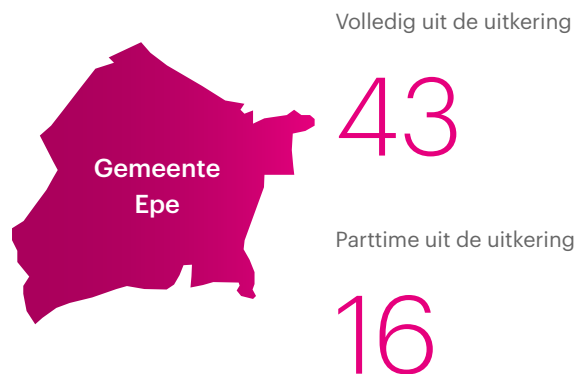
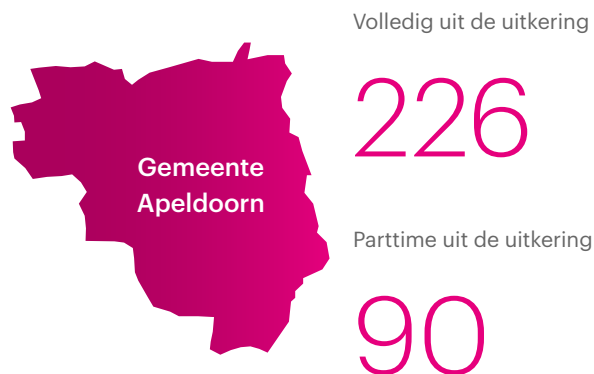


Uitstroom naar werk uit bijstand

Uitstroom vanuit bijstand Apeldoorn

Uitstroom vanuit bijstand Epe

Uitstroom vanuit bijstand Heerde



Uitstroom statushouders

Uitstroom statushouders
Apeldoorn naar werk / onderwijs:

Uitstroom statushouders Epe
naar werk / onderwijs:

Uitstroom statushouders Heerde
naar werk / onderwijs:





Beschut werk
Banen gerealiseerd: **156**



122



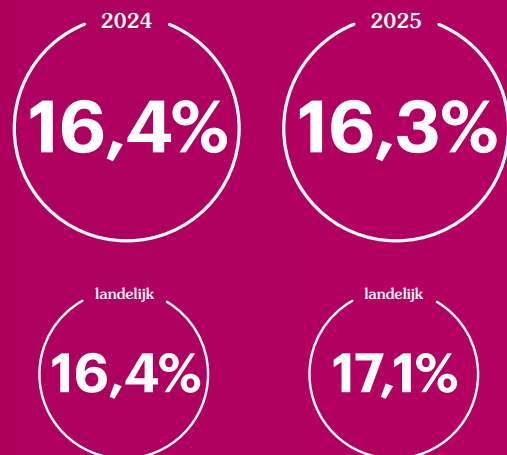
21



13

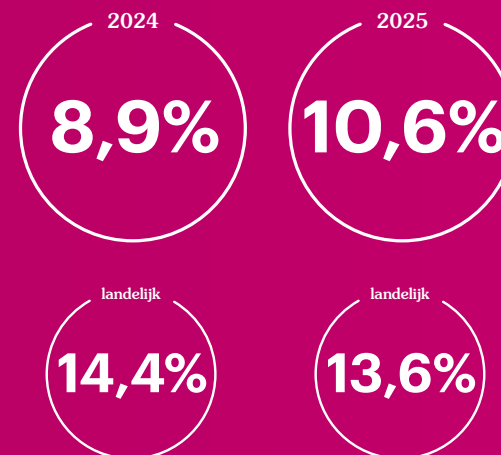


Ziekteverzuim
SW in percentages:



Ziekteverzuim

Beschut werk in percentages:





Inkomsten

In mln:



Saldo bedrijfsvoering

2023 Positief

2024 Positief

2025 Positief



Verstrekte beschikkingen Loonkostensubsidie (LKS)



312



68



34

Over Werkleerbedrijf Lucrato

Werkleerbedrijf Lucrato bemiddelt tussen werkgevers en werkzoekenden die extra ondersteuning nodig hebben bij het vinden van duurzaam betaald werk. We kijken anders naar het werk dat gedaan moet worden en naar de mensen die het werk uitvoeren. En we helpen werkgevers met sociaal ondernemen. Lucrato is zelf ook werkgever voor ruim 1000 medewerkers. We openen daardoor kansen voor werkzoekenden, werkgevers én de samenleving. Samen zorgen we voor winst en werkplezier voor iedereen. Wat heb jij te winnen?

Werkleerbedrijf Lucrato

Egerlaan 15
7334 AD Apeldoorn
T. 055 5492500

Zwarteweg 3
8181 PE Heerde
T. 0578 695040

E. info@lucrato.nl
I. www.lucrato.nl

